



## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD LIMITADA POR PRODUCTOS VENDIDOS**

Tecnohule está comprometido en ofrecer una satisfacción garantizada en todas las compras a sus clientes, por ello se realizará el cambio de producto o devolución solo en caso de que los productos estén defectuosos o se encuentren fuera de especificación técnica. Todas las solicitudes serán recibidas y atendidas por nuestro departamento de ventas y calidad, en caso de ser necesario.

### **CIRCUNSTANCIAS PARA HACER UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN**

- Producto Defectuoso

### **PLAZOS PARA UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN**

- Para los productos defectuosos, el plazo máximo para que el cliente notifique la solicitud de cambio o devolución será de cinco (5) días calendarios a partir de la fecha de recepción del producto, sin excepción.

### **CANALES DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN**

En cualquiera de los casos **no procede la devolución** del material sin previa revisión, comunicación y coordinación con su ejecutivo de ventas, caso contrario el producto será rechazado.

## **OPCIONES DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN**

- Cambio por otro lote del producto, por otro producto con el mismo valor u otro de mayor valor, pagando la diferencia.
- Devolución únicamente por el valor del producto mediante una NOTA DE CRÉDITO, que puede ser utilizada en cualquier compra en el período de su emisión o dentro de los tres (3) meses posteriores.

## **RESTRICCIONES**

- No se admitirá un cambio o devolución de los productos asociados a:
  1. Promociones
  2. Venta de materiales de 2da calidad o defectuosos.
- No se aceptará un cambio o devolución en los siguientes casos:
  1. Si existe equivocación del cliente en la elección del artículo al realizar el pedido.
  2. El producto fue usado, manipulado, dañado o utilizado erróneamente en su proceso productivo.
  3. Ha transcurrido más días de los plazos establecidos en los puntos anteriores.
  4. El empaque, cajas, sellos y etiquetas del producto, no son los originales y/o se encuentran con señales de manipulación.

## **CONSIDERACIONES GENERALES**

- El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones (empaque, etiquetas, sellos), tal cual fue recibido.
- En caso de recibir la mercancía dañada por la fletera se recomienda no recibir la mercancía y generar la queja oportunamente directamente con la fletera, Tecnohule se abstiene de toda responsabilidad en esta situación, ya que los fletes son por cuenta y riesgo del cliente

## **RESPONSABILIDAD LIMITADA**

- La responsabilidad de Tecnohule. se encuentra limitada únicamente al valor del producto adquirido por el cliente, por lo cual esta no podrá ser extendida más allá del valor del mismo.